

Аналітична довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли
до Департаменту фінансів Чернігівської обласної державної
адміністрації у продовж II півріччя 2019 року

На виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян та Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858 у Департаменті фінансів проводиться аналіз роботи зі зверненнями громадян, зокрема щодо виконавської дисципліни, персональної відповідальності працівників за належну організацію роботи та вирішення порушених у зверненнях питань тощо.

Протягом II півріччя 2019 року до Департаменту фінансів надійшло **15** звернень від громадян, що більше аналогічного періоду 2018 року (7 звернень), особисто громадяни не звертались.

На адресу Департаменту фінансів обласної державної адміністрації у другому півріччі 2019 року всі звернення, які надійшли до Департаменту фінансів були перенаправлені обласною державною адміністрацією. За звітний період анонімних звернень не надходило, як і у 2018 році.

До Департаменту фінансів у другому півріччі надійшло:

- **1** звернення від мешканця м. Бровари Київської області щодо виділення коштів для відшкодування матеріальної шкоди постраждалим, внаслідок пожежі на військових складах, жителям Ічнянщини;

- **1** звернення від працівників КЛПЗ "Бобровицької ЦРЛ" стосовно порушення умов виплати заробітної плати з проханням розібратися із систематичною невивплатою заробітної плати;

- **13** звернень від постраждалих внаслідок аномальної зливи мешканців приватних домогосподарств м. Чернігова про виділення коштів для завершення аварійно-відновлюваних робіт з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації природного характеру, яка сталася 30.06.2018 р.

Всі вищезгадані звернення розглянуті працівниками Департаменту в установлені чинним законодавством терміни. З урахуванням специфіки питань, що піднімались у зверненнях та відповідно до діючого законодавства надані відповіді та роз'яснення.

Питання роботи зі зверненнями громадян постійно перебуває на контролі директора Департаменту фінансів.

Анонімних звернень у другому півріччі до Департаменту фінансів не надходило.